



供应链申诉与管理

江西睿达鼓励利益相关方认真负责地对公司的社会责任管理,尤其是供应链尽责管理,提出意见或建议,以帮助公司改进工作;同时,也接受员工、供应商、客户和利益相关方的申诉,并提供正当、畅通的渠道与妥善、公正的方式来处理申诉,保障公司的工作规范有序地进行。

一、申诉方式

申诉的方式有两种:电话方式和书面方式(包括 EMAIL)。利益相关方可以通过电话、邮件或者写信的方式向江西睿达提出意见、建议或申诉。

二、申诉接收

江西睿达供应链管理小组是负责处理申诉的部门,由专人负责接收利益相关方提交的每个意见、建议或申诉,并在提交后两个工作日内确认收到。

三、申诉审查

1、可接受满足以下条件的申诉:

与江西睿达的供应链尽责管理,包括任何已识别的风险相关;
指出尽责管理系统的缺陷、不一致或不足;
包括足够的客观证据以合理地支持提交申诉人员的指控;
违反劳工实践与人权和环境、健康与安全相关政策的相关要求;
违反商业道德行为规范的相关要求。

本着诚信提交。

2、不接受符合以下条件的申诉:

与江西睿达的供应链尽责管理不相关;
与江西睿达控制、影响或职责以外的问题相关;
缺少合理支持申诉的足够客观证据。

未本着诚信提交。

3、所有申诉,必须具有事实依据和真实内容,不得以臆测及虚假的内容作为申诉的依据,不得恶意攻击及诽谤。

四、申诉处理



如果申诉不符合第 1 点的条件，江西睿达将通知提交本申诉方该决定，包括江西睿达拒绝申诉的理由。如有必要，江西睿达可以建议其将申诉提交给其他方。

如果适用，江西睿达将告知申诉人与该申诉有关的具体认证计划的申诉机制。

申诉一旦被接受，江西睿达将组织相关部门对申诉的所有要素进行调查，并在 15 个工作日内将调查结果以及用于解决该申诉的确定纠正措施（如有）告知申诉方（通知结果的方式遵循保密性政策）。

江西睿达采取以下行动之一来处理每个申诉：

接受申诉，需要采取纠正措施；

接受申诉，无需采取纠正措施；

驳回申诉；

公司无法处理，通过第三方处理公布处理结果或告知申诉方。

五、信息保密

申诉信息接收后，由江西睿达供应链管理小组专人负责信息的保存，信息审核的传递，信息的处理和反馈。未经江西睿达供应链管理小组负责人同意，禁止向部门以外人员透露。

六、申诉者保护

受理人员对申诉信息严格保密。申诉材料应作为机密级资料严格管理，未经公司主要领导或分管领导批准，任何人不得调阅。严禁将申诉材料转到被申诉方手中，严禁打击报复举报人，保护举报人的合法权益，对严重泄密、导致举报人合法权益受到损害的，移交司法机关处理。

七、申诉渠道

电话：0758-8497483

邮箱：vip@zqjs.cn

地址：中国江西省宜春市万载县工业园阳光大道 8 号

邮编：336400

江西睿达新能源科技有限公司

2024 年 07 月 01 日